

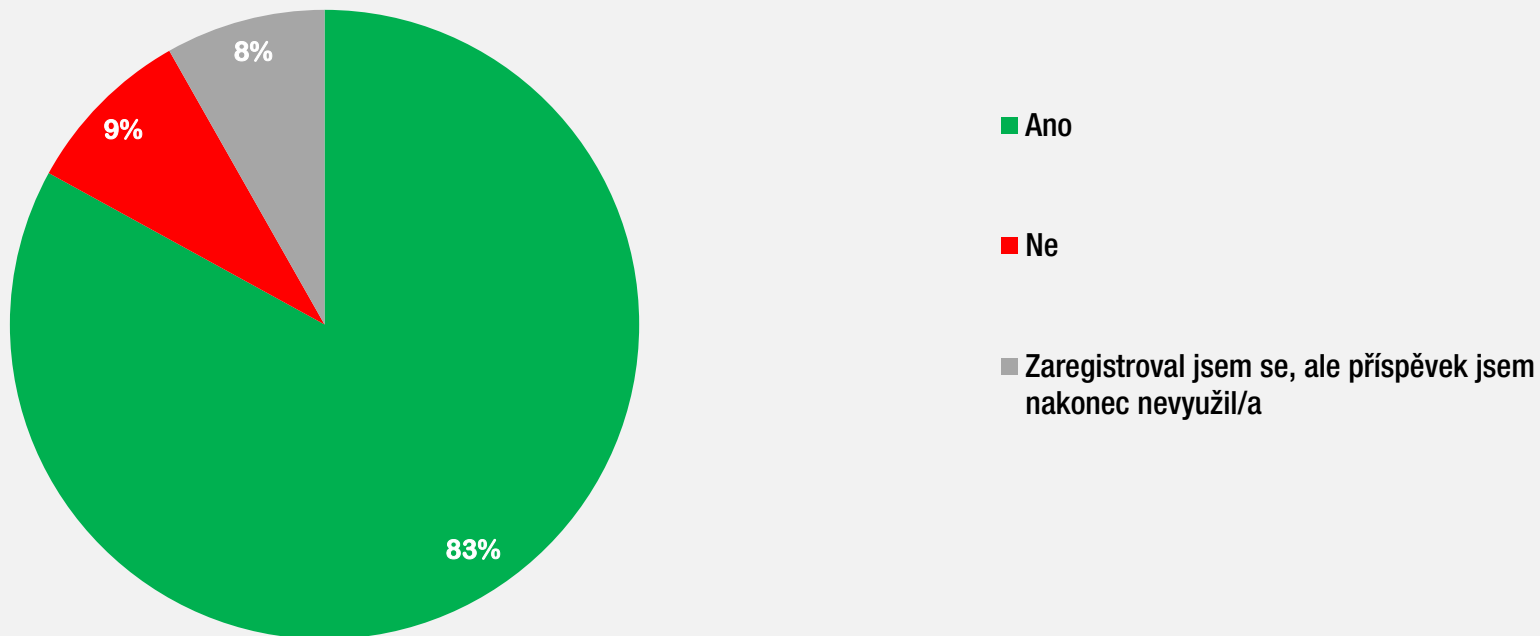


Spokojenost s projektem Kyjovská karta

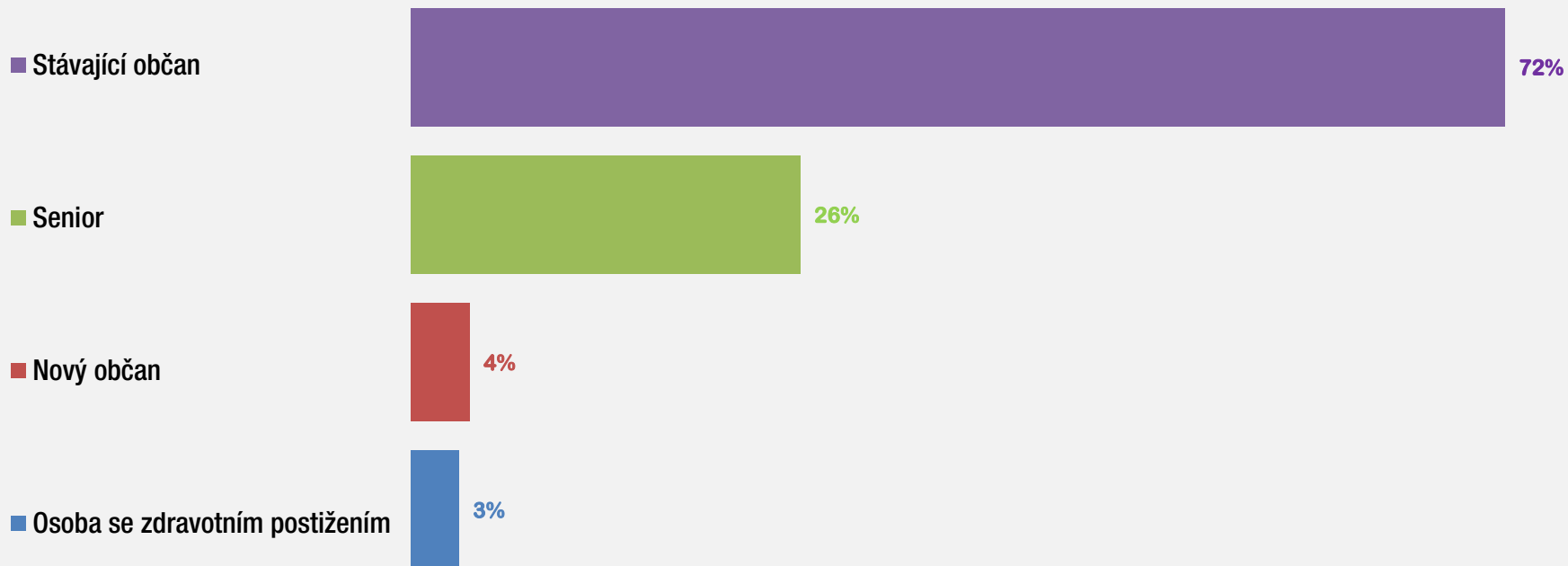
Velikost vzorku: 341 respondentů

Termín dotazování: 15. 4. – 5. 5. 2026

Využil/a jste v letech 2024 – 2026 některý z programů Kyjovské karty?



Který program jste využil/a?

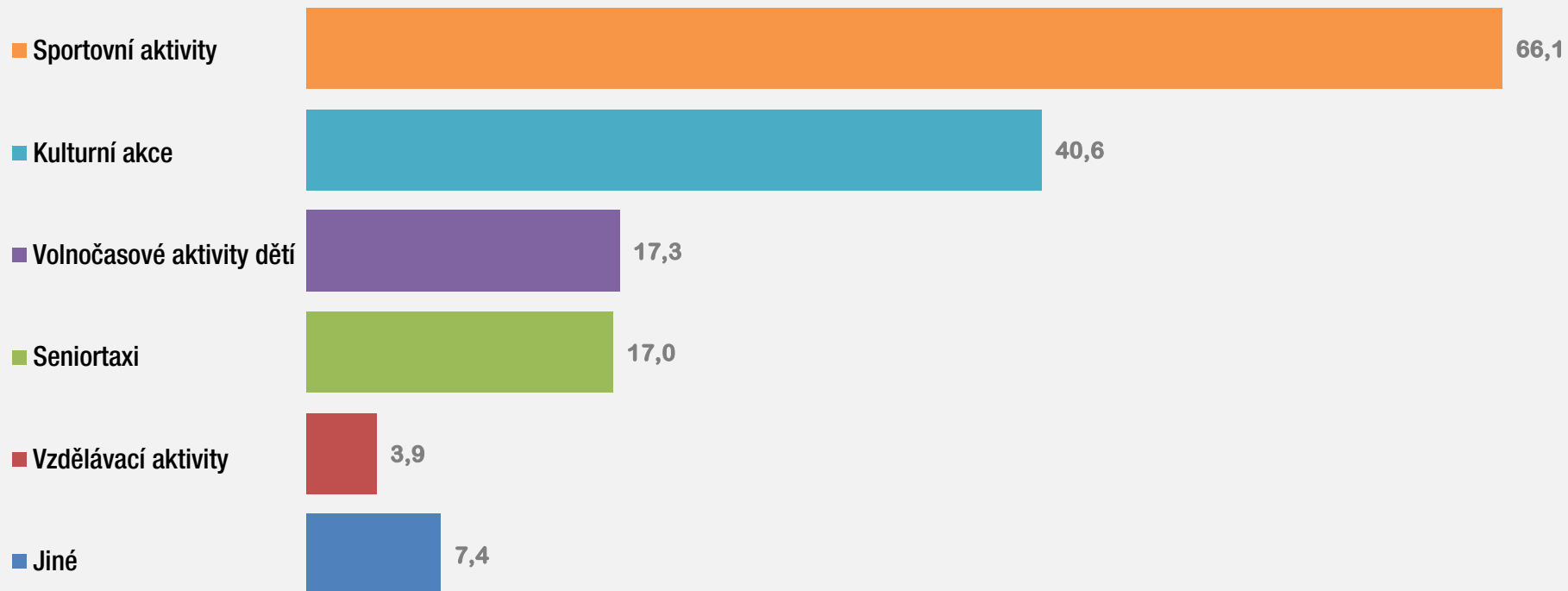


Jak hodnotíte přínos programu, který jste využil/a?

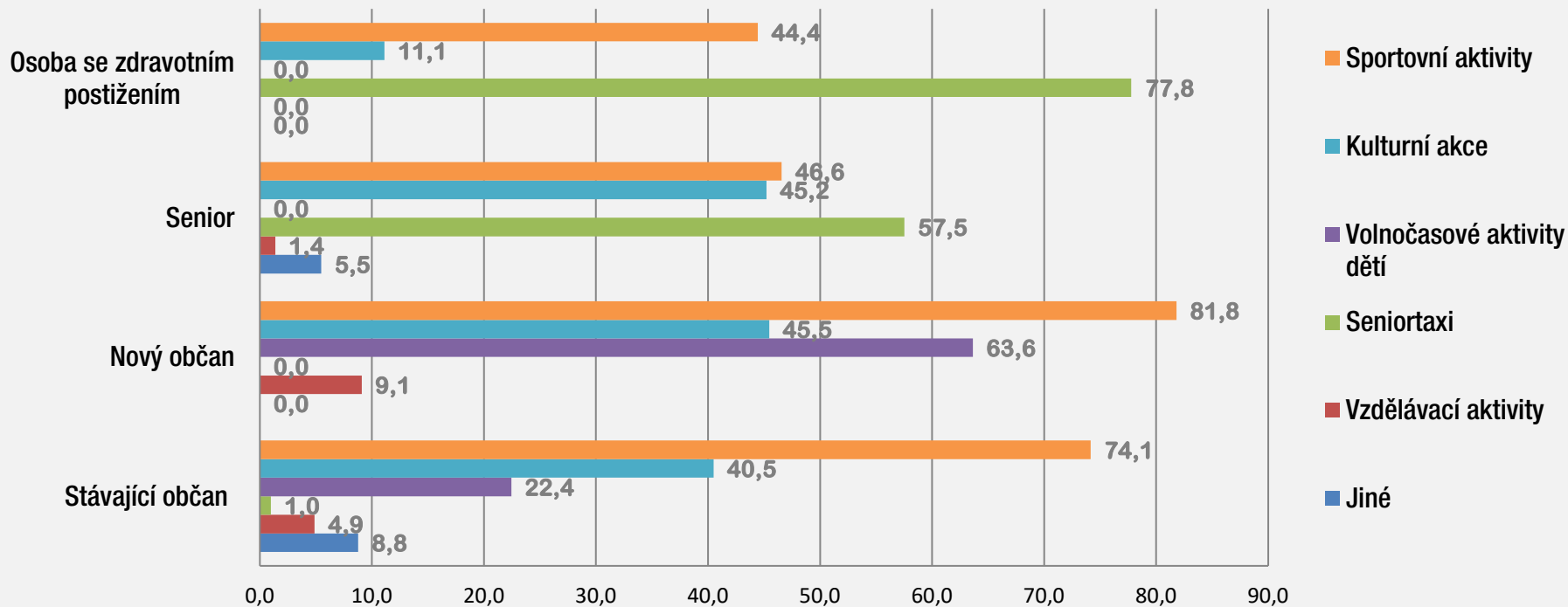


■ Velmi přínosný ■ Spíše přínosný ■ Spíše nepřínosný ■ Nepřínosný

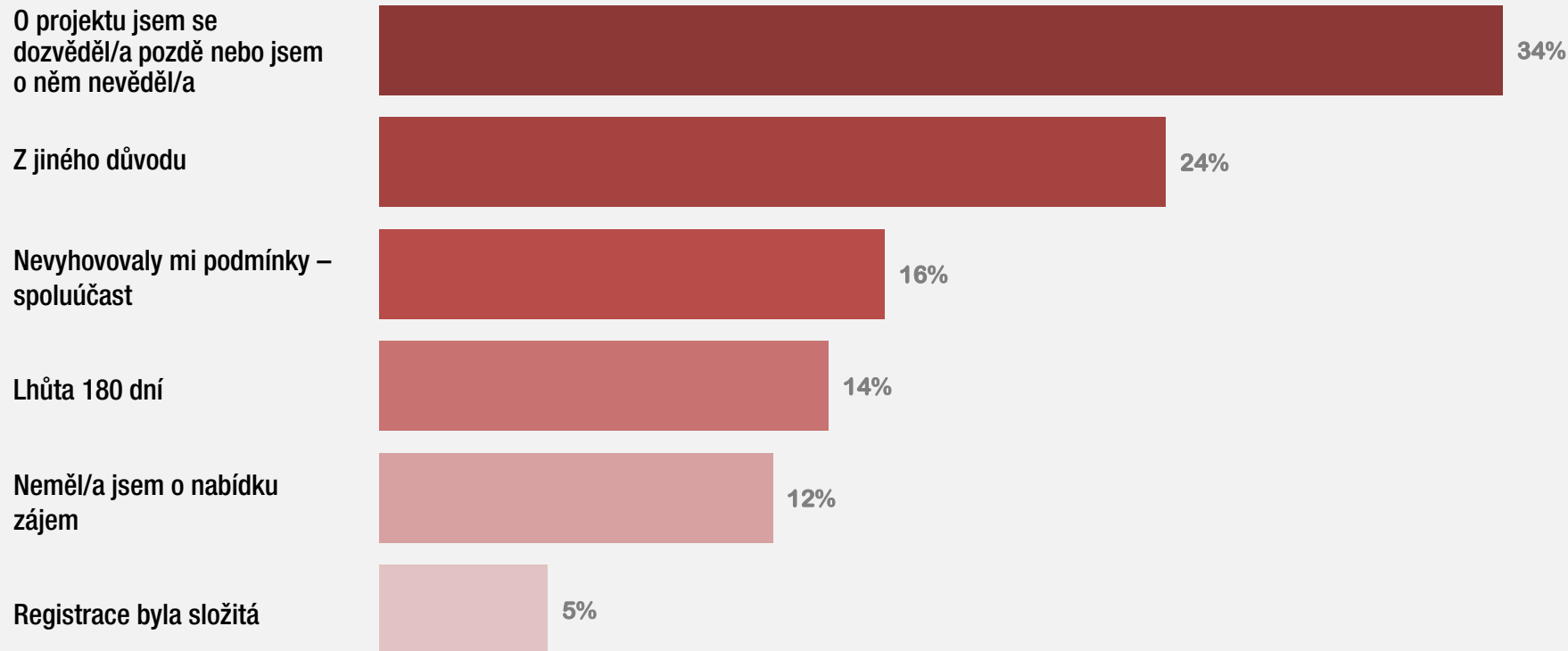
Na jaké aktivity jste příspěvek využil/a?



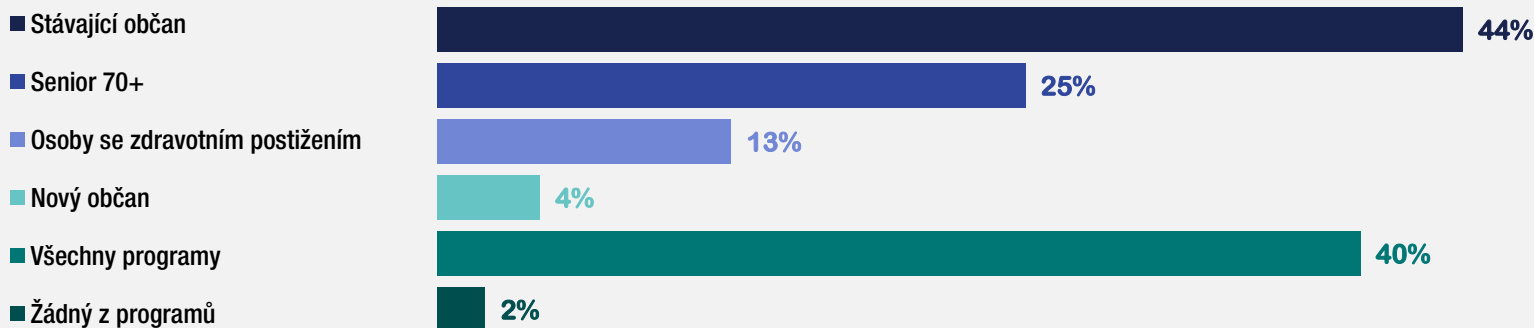
Na jaké aktivity jste příspěvek využil/a? – srovnání dle typu programu



Pokud jste program nevyužil/a, proč?



Které programy by podle vás měly pokračovat i v dalších letech?

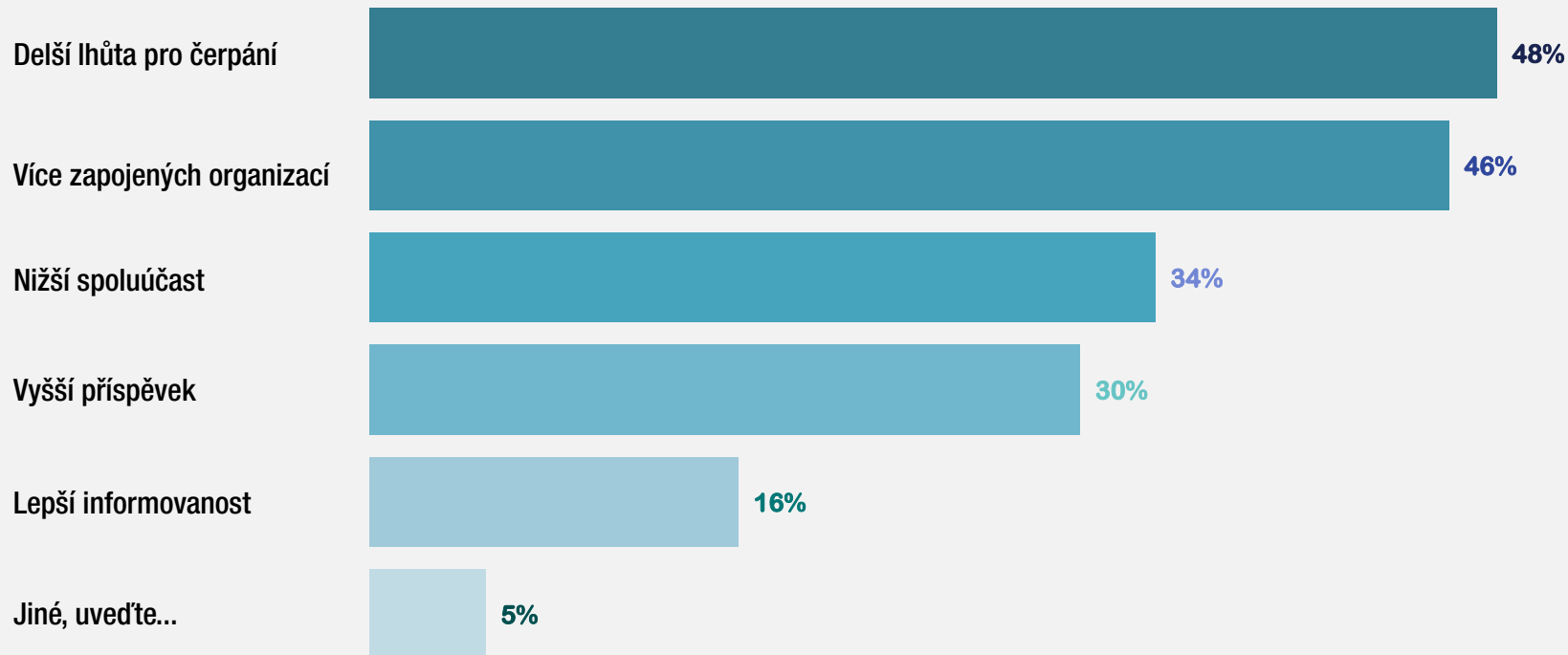


Pozn.: Pro správnou interpretaci je třeba sčítat procenta hlasů pro dílčí programy s procenty respondentů, kteří si přejí pokračování všech programů. Tzn. například pokračování programu Stávající občan si přeje 84 % respondentů (44 % +40 %).

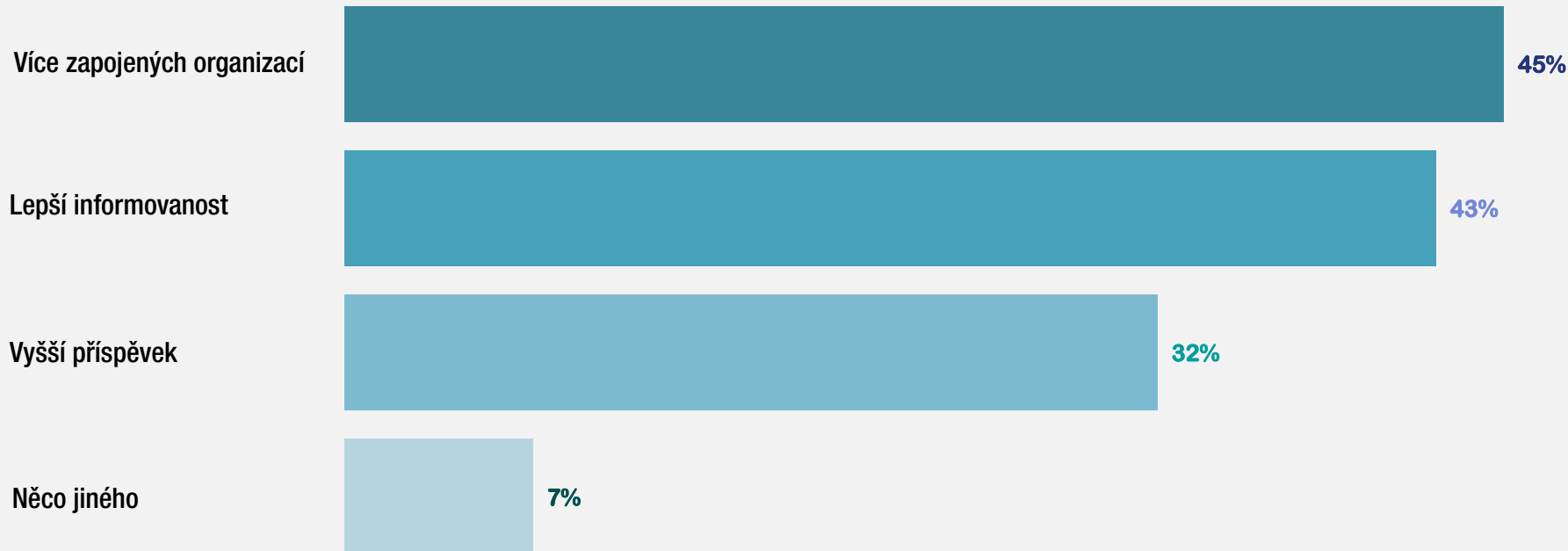
DŮLEŽITÁ DÍLČÍ ZJIŠTĚNÍ

- Mezi osobami, které v minulosti využily program **Senior 70+** si jeho pokračování přeje **97 %** respondentů.
- **Pokračování programu Stávající občan si přeje 96 %** lidí, kteří již tento program v minulosti využili.
- Respondenti, kteří v minulosti využili program pro osoby se **zdravotním postižením**, si přejí jeho pokračování v **89 %** případů.
- Z osob, které využily program **Nový občan** si jeho pokračování přeje **82 %** respondentů.

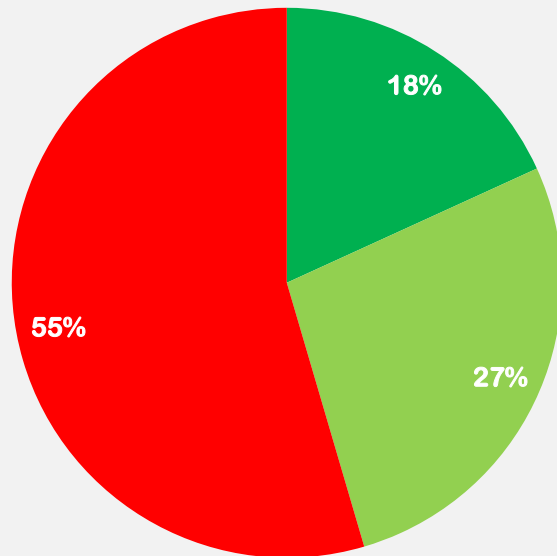
Co by podle vás zvýšilo využití Kyjovské karty?



Co by podle vás zvýšilo zájem o program „Nový občan“?

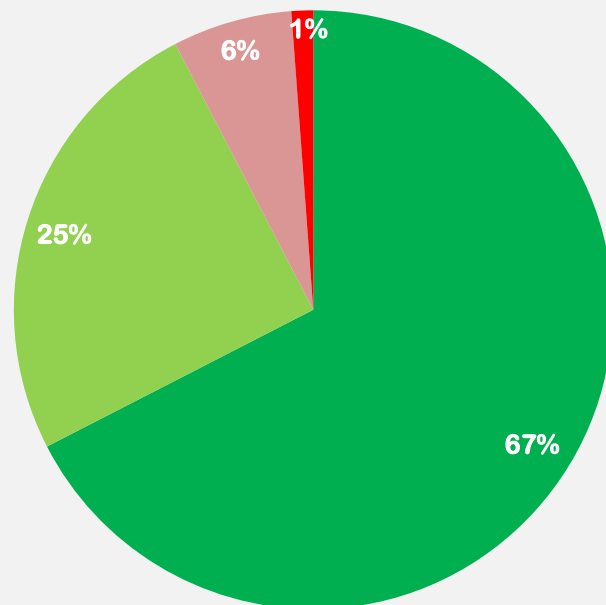






Byl pro Vás v programu Nový občan (Kyjova) příspěvek radnice a jeho výše impulzem ke změně trvalého pobytu ve prospěch města Kyjova?



- Ano, příspěvek ovlivnil moje rozhodnutí změny trvalého pobytu.
- Příspěvek jsem ocenil/a, ale neměl rozhodující roli při změně trvalého pobytu.
- Ne, možnost získání příspěvku žádnou roli v mém rozhodování nehrála.

Doporučil/a byste Kyjovskou kartu ostatním občanům?



-  Ano
-  Spíše ano
-  Spíše ne
-  Ne

Shrnutí ankety ► doporučení operátora

Dle odpovědí respondentů ankety je o projekt Kyjovská karta velký zájem. Zejména pak nejvíce respondenti využili projekty Stávající občan a Senior. Respondenti vyhodnotili program jako přínosný a projevíli zájem o jeho pokračování v dalších letech a také by ho rádi doporučili dalším občanům. Přesto by občané **uvítali vyšší povědomí o projektu a jeho propagaci ze strany úřadu.**

Nejvíce byly využity příspěvky na úhradu sportovních aktivit a kulturních akcí. V rámci ankety respondenti také projevíli zájem o **rozšíření sítě zapojených poskytovatelů.** Úpravy částky spoluúčasti a také zvýšení částky příspěvků.

Doporučujeme tak **zvýšit propagaci projektů v rámci informačních kanálů města.** Rozšíření sítě poskytovatelů pro uspokojení poptávky občanů po dalších aktivitách.

Méně než polovina respondentů by ocenila úpravu doby čerpaní. Při porovnání průběhu uplatnění programu Stávající občan (jako nejvíce využívaného příspěvku) v rámci průběžného reportu k dubnu/2025 a dubnu/2026 **toto však nedoporučujeme.** V rámci těchto dvou sledovaných úseků došlo k dvojnásobnému uplatnění příspěvků. Za duben/2025 dosahovalo uplatnění částky 187 tis. Kč. V dubnu/2026 uplatnění dosahovalo 381 tis. Kč. Toto navýšení je dáno jednak zvýšeným povědomím o projektu, ale zejména schopností systému připomenout uživatelům získaný příspěvek a jeho možnost využití díky nastavené expiraci příspěvku.

KONTAKTY



PhDr. David Rýc

ředitel vnějších vztahů

david.ryc@upcz.cz / 724 107 878

Up Česká republika, s.r.o.

Zelený pruh 1560/99

140 00 Praha 4

Česká republika

www.upcz.cz

info@upcz.cz

241 043 111